



嘉南藥理大學

Chia Nan University
of Pharmacy & Science

學校餐廳導入 商場管理構想說明

(含便利超商、美食餐廳區)

總務處

2020.04

為什麼要導入專業的 商場管理制度

(含便利超商、餐廳區)



優質效率的服務品質

完整的商場專業人員職能
完善親切的客勤服務

食在安心的衛保品質

食材來源制度管控與稽核
學校與商場共同維護師生用
餐安全

空間舒適的消費體驗

採具現代設計感的用餐環境
提供不定期的行銷活動體驗

迅速反應的應變措施

防範未然，迅速應變
守護用餐空間與公共環境



食在安心的衛保品質 食品衛生安全管理制度



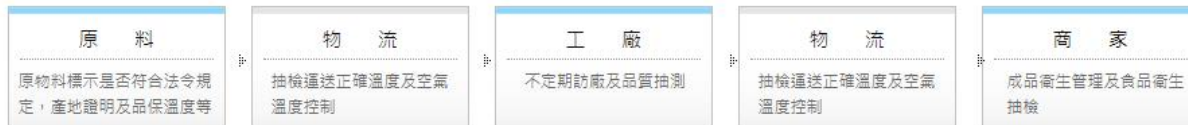
外部安全管控：製成品檢測作業

銷售商品的品質檢測，委由第三公證單位（全國公證）依衛生法令規範，定期針對產品進行採樣抽測、環境衛生等作業評核。



環境安全

內部安全管控：食材供應端點及自主衛生管理抽測



1 確實洗手



2 使用酒精殺菌



3 調理器具或容器洗淨殺菌乾燥

- 為確保消費者享用安全又美味餐點，針對各服務人員均要求隨時注重自我衛生管理，防範因人為不潔造成食品安全事件。
- 每日定時填寫溫度紀錄、手部檢查及品保手冊，以確保店內食品存放安全衛生。

每年度持續參加台南市衛生局餐飲衛生評鑑，以全面優級為目標。

優質效率的服務品質

環境設備維護管理制度



商場設施維護

- ⌘ 全家商場強調清潔環保作業的執行力，以提供一個潔淨明亮環保的用餐環境給消費者。
- ⌘ 商場內設有報修中心系統，當設備有故障或損壞時，透過報修中心系統將以最快速度通知維修人員前往維修，使設備故障時間縮至最短，維持商品的安全及衛生。
- ⌘ 商場內設置各種專線，當有緊急事故發生時，服務人員可於第一時間通知相關單位以因應處理。
- ⌘ 緊急應變處理計畫除了火警、發現易燃物及化學原料、不可抗力之天氣因素如颱風而造成淹水或風災損失，以及停電停水等的處理流程，當處理完結後，上呈危機處理報告及結果。



優質效率的服務品質

商場顧客意見服務制度



危機處理作業規範

商場管理者均具有善意經營管理之權利義務，依危機處理程序，在取得應有之解決方案後，於第一時間通報主管單位，另外，當消費者對於運營有任何疑慮或客訴等，皆可直接透過該員或專線反應。



優質效率的服務品質 商場消費服務優化



全面導入線上APP點餐系統



全面導入一卡通實體支付/ LINE PAY行動支付



結合ecoco環保智能機活動回饋



持續響應環保減廢優惠



友善食光不浪費優惠活動

美食空間運用規劃示意

學生活動中心B1 入口區



開闊的出入口讓出入動線更加通暢，可容納更多師生用餐者進出

以自然、開放、綠色概念採用透光遮陽棚搭配綠植栽作為餐廳迎賓形象入口



美食空間運用規劃示意

學生活動中心B1 用餐區



座位區柱面及牆面適當位置增設手機及USB充電插座，方便師生臨時性的討論休憩使用

透由鏡面反射的柱面，佐以框型燈具設計，襯托出本校是優質校園風格



美食空間運用規劃示意

學生活動中心B1 用餐區



以自然食材的色彩，吸引師生們目光，
搭配舒適亮彩的座位，提供空間舒適
的消費體驗

場內提供個人、結伴、群聚等類型客席
設計，滿足師生多元的使用需求
高低錯落的客席設計，豐富整體的空間
變化



真

實

品牌↑質感↑空間↑美味↑

嶄新的嘉南藥理大學
消費用餐環境

期待提供給全校師生更優質的消費體驗!