

嘉南藥理大學112-1嘉藥商場 總務處顧客滿意度調查結果

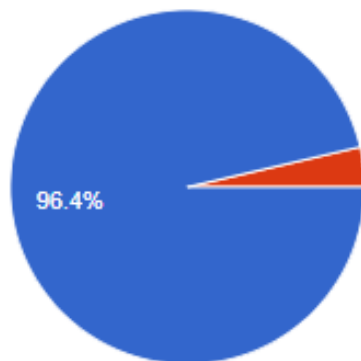
調查期間:112年12月01日至12月31日

有效樣本數:385份



本學期是否有到學餐用餐過?

385 則回應



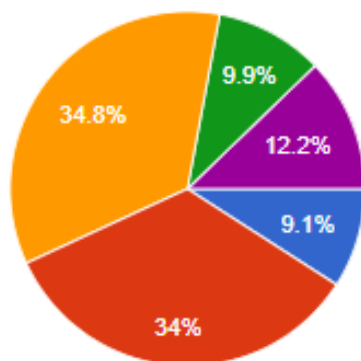
● 是
● 否

是否有用餐

是
96.4% 371人
否
3.6% 14人

每週平均到學餐消費次數

385 則回應



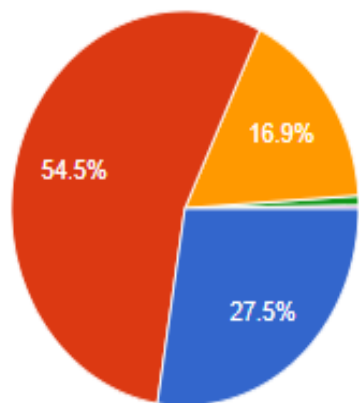
● 0次(有消費過)
● 1-3次
● 4-6次
● 7-9次
● 10次以上

消費次數

消費1-3次
34.8% 134人
消費4-6次
34% 132人
消費10次
12.2% 47人

用餐區環境清潔滿意度

385 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

用餐環境

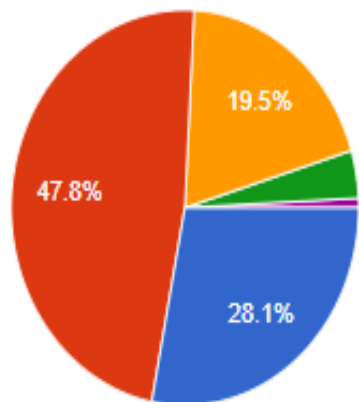
滿意以上
54.5% 210人

非常滿意
37.1% 105人

不滿意以下
5.5% 27人

對於餐廳資源/垃圾回收整潔程度

385 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

垃圾回收 環境清潔

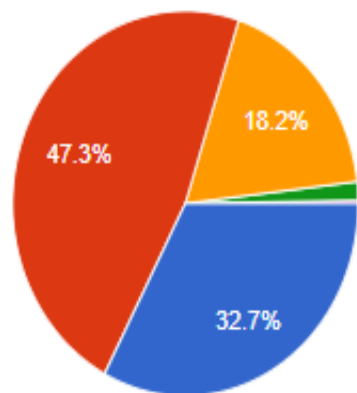
滿意以上
47.8% 184人

普通
19.5% 74人

不滿意以下
11.1% 49人

餐廳服務態度評價

385 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

服務態度

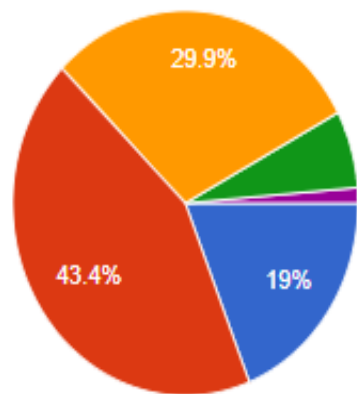
滿意以上
47.3% 182人

普通
18.2% 70人

不滿意以下
2.4% 12人

餐廳菜色口味評價

385 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

口味評價

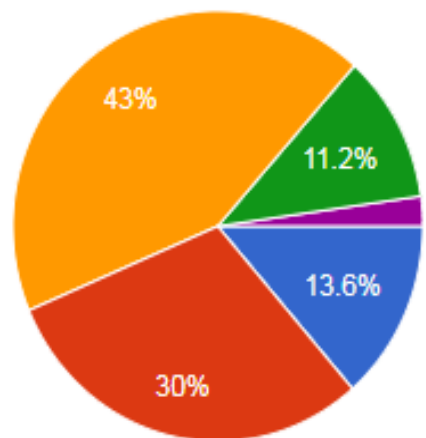
滿意以上
62.8% 240人

普通
36.4% 104人

不滿意以下
2.8% 14人

價格是否合理

493 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

價格是否合理

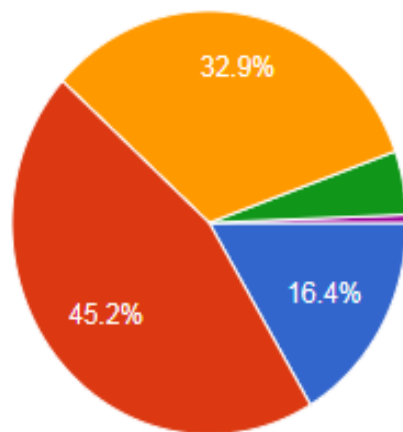
滿意以上
43.6% 217人

普通
43% 212人

不滿意以下
13.4% 64人

出餐速度是否合宜?

493 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

出餐速度

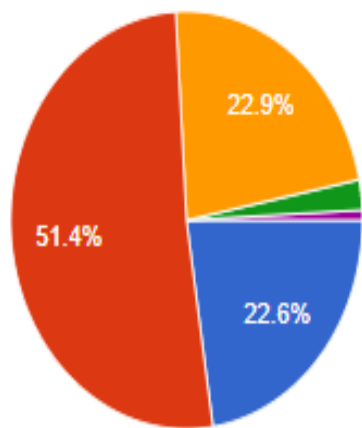
滿意以上
61.6% 304人

普通
32.9% 162人

不滿意以下
5.5% 27人

餐廳食材衛生評價

385 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

餐飲衛生

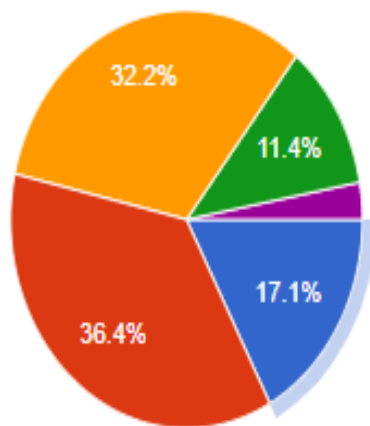
滿意以上
74.6% 287人

普通
14.3% 55人

不滿意以下
11.1% 42人

餐廳價格評價

385 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意

價格

滿意以上
53.6% 187人

普通
32.2% 147人

不滿意以下
14% 53人